

Política de Privacidade — Gestão Construtora

Última atualização: 08 de maio de 2026

A Gestão Construtora respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes, parceiros e visitantes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações relacionadas ao uso da plataforma Gestão Construtora, disponível via sistema web, aplicativo mobile e demais serviços vinculados.

1. Quem Somos

A Gestão Construtora é uma plataforma SaaS (Software como Serviço) voltada para gestão de construtoras, obras, equipes, financeiro, estoque, atendimento, chamados, documentos e processos operacionais.

2. Dados Coletados

2.1 Dados fornecidos pelo usuário

- Nome completo
- CPF ou CNPJ
- E-mail
- Telefone
- Cargo
- Endereço
- Dados de login e senha
- Informações financeiras e bancárias
- Dados de colaboradores e clientes cadastrados no sistema
- Informações inseridas em chamados e documentos

2.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
- Localização aproximada
- Navegador e dispositivo utilizado
- Logs de acesso
- Tempo de uso da plataforma
- Cookies e identificadores de sessão
- Dados de performance e segurança

2.3 Dados operacionais

- Informações de obras
- Cronogramas
- Relatórios
- Estoque

- Controle de usuários
- Dados financeiros
- Uploads de arquivos e documentos

3. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Fornecimento e funcionamento da plataforma
- Autenticação de usuários
- Controle de permissões e acessos
- Emissão de relatórios
- Processamento financeiro
- Atendimento e suporte técnico
- Gestão de chamados
- Melhorias na plataforma
- Segurança e prevenção contra fraudes
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Comunicação com clientes e usuários

4. Compartilhamento de Dados

A Gestão Construtora poderá compartilhar dados com:

- Provedores de hospedagem e infraestrutura
- Serviços de backup e armazenamento em nuvem
- Serviços de envio de e-mails e notificações
- Gateways de pagamento
- Parceiros tecnológicos
- Autoridades legais, quando exigido por lei

Não comercializamos dados pessoais de usuários.

5. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- Acesso não autorizado
- Vazamentos
- Alterações indevidas
- Destruição
- Perda de informações

As medidas incluem:

- Criptografia
- Controle de acesso por perfil
- Logs de auditoria
- Backups periódicos
- Firewall e monitoramento

- Controle de permissões internas

6. Controle de Acesso e Perfis

A plataforma utiliza controle de acesso baseado em perfis e permissões.

Exemplos de perfis disponíveis:

- Super Admin
- Admin
- Gerente Operacional
- Suporte
- Usuário Operacional

Cada perfil possui permissões específicas definidas pela empresa contratante.

7. Retenção dos Dados

Os dados serão armazenados:

- Pelo tempo necessário para prestação dos serviços;
- Enquanto houver relação contratual;
- Conforme exigências legais, fiscais e regulatórias;
- Até solicitação válida de exclusão, quando aplicável.

8. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da LGPD, você poderá solicitar:

- Confirmação do tratamento dos dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização ou exclusão;
- Portabilidade dos dados;
- Revogação do consentimento;
- Informações sobre compartilhamento de dados.

9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para:

- Autenticação
- Segurança
- Melhorar experiência do usuário
- Estatísticas e métricas
- Preferências da plataforma

10. Dados de Menores de Idade

A plataforma não é destinada ao uso por menores de 18 anos sem autorização legal do responsável.

11. Transferência Internacional de Dados

Alguns serviços utilizados pela plataforma poderão armazenar dados em servidores localizados fora do Brasil, respeitando os requisitos da LGPD e padrões adequados de segurança.

12. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para adequação legal, regulatória ou operacional.

As alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação na plataforma.

13. Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Gestão Construtora

E-mail: contato@gestaoconstrutora.com.br

Site: <https://gestaoconstrutora.com.br>

14. Base Legal

Esta Política foi elaborada considerando as disposições da:

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Marco Civil da Internet
- Normas aplicáveis a serviços digitais e SaaS no Brasil